



Manual de especificaciones logísticas

Índice de contenidos

1. INTRODUCCIÓN DE STABILO	3
QUIÉNES SOMOS	3
NUESTROS VALORES	3
2. PRINCIPIOS DE LOGÍSTICA DE STABILO	3
3. BENEFICIOS Y ALCANCE	4
4. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y DATOS	4
5. DOCUMENTOS DE ENTREGA	4
6. CARGA Y SEGURIDAD DE LAS MERCANCÍAS	4
7. MERCANCÍAS PELIGROSAS	5
8. EMBALAJE	5
A. UNIDADES DE EMBALAJE	5
B. ETIQUETADO	6
C. PALÉS	6
D. OTROS TIPOS DE ENTREGA	7
9. DIRECCIONES DE FÁBRICAS Y CENTROS DE ENTREGA	7

1. Introducción de **STABILO**

Quiénes somos

Instrumentos de escritura con estatus de culto: esto es lo que significa STABILO. STABILO sigue siendo una empresa familiar y está establecida como uno de los principales líderes mundiales de instrumentos de escritura. Los diversos productos de STABILO aportan color día tras día a la vida de millones de personas gracias a la calidad alemana y los diseños innovadores que distinguen a cada uno de nuestros instrumentos.

STABILO forma parte del grupo Schwan-STABILO. Con más de 1500 empleados, fabricamos los bolígrafos, lápices y todo tipo de instrumentos favoritos de nuestros clientes para resaltar, dibujar, escribir y colorear. Nuestros productos, que se fabrican en Weißenburg (Alemania), Český Krumlov (República Checa) y Johor Bahru (Malasia), están disponibles en más de 180 países de todo el mundo. Desde hace más de 160 años desarrollamos instrumentos de escritura que reflejan nuestra esencia como marca: innovadores, inspiradores y visionarios.

Nuestros valores

Todos formamos parte de un mismo equipo y cada uno de nosotros tiene algo que aportar. Confiamos en nuestros compañeros y sabemos que podemos contar con ellos. Esto nos hace más fuertes y seguros de nosotros mismos y, a su vez, nos aporta la tranquilidad necesaria para seguir planteándonos las cosas. Nuestros seis valores principales (acuerdo en nuestros objetivos, fuerza a través de la confianza en el otro, trabajo en equipo, autocrítica, éxito y seguridad en lo que hacemos) se han desarrollado a partir de ese principio básico. Somos de la opinión de que los valores carecen de sentido si uno no se rige por ellos. Y este es un desafío que afrontamos con optimismo día tras día. Nuestros valores tienen idéntica validez para todos nosotros y ejercen una gran influencia tanto en nuestra rutina diaria como en nuestra cultura de empresa. Es esto lo que nos hace tan especiales.

2. Principios de logística de **STABILO**

Centramos nuestro enfoque en las necesidades de nuestros clientes y seguimos los principios de fiabilidad, flexibilidad, transparencia y cooperación.

Esta es nuestra apuesta. Alineamos la cadena de suministro internacional y la red de producción con nuestro enfoque principal, nuestros principios y nuestros valores.

Al igual que la aplicación de procesos de gestión ajustados, el intercambio rápido de información desempeña un papel importante.

La transformación digital ofrece nuevas oportunidades y posibilidades para optimizar de manera constante el flujo de bienes y materiales y para generar transparencia.

Así, una comunicación abierta y bien definida con todos los actores implicados a lo largo de la cadena de suministro resulta indispensable.

Para cumplir estas exigencias, necesitamos por tanto socios fuertes y comprometidos dentro de nuestra gestión de la cadena de suministro internacional.

3. Beneficios y alcance

Sin perjuicio de los contratos ya existentes, este manual sirve como fundamento para optimizar la eficiencia de los procesos logísticos y garantiza la consecución de los máximos estándares de seguridad y calidad para STABILO.

Todas las fábricas de STABILO tienen derecho a aplicar las regulaciones y normas uniformes del presente Manual de especificaciones logísticas en su relación con los proveedores, subcontratistas y transportistas. El proveedor es responsable de la calidad de sus productos y del cumplimiento de los requisitos y las normas que se derivan del presente Manual de especificaciones logísticas. STABILO se reserva el derecho a modificar el contenido de este manual cuando considere.

STABILO se reserva el derecho a rehusar la aceptación de una entrega si el proveedor vulnera inexcusablemente las regulaciones del Manual de especificaciones logísticas. Tenga en consideración que el incumplimiento del Manual de especificaciones logísticas puede conllevar sanciones de compensación.

4. Intercambio de información y datos

La información constituye un elemento decisivo para asegurar una cooperación constructiva entre STABILO y el proveedor. Los requisitos fundamentales son los siguientes:

- Información inmediata y sin solicitud previa en caso de modificaciones
- Uso de los métodos de comunicación más avanzados
- Disponibilidad durante los días laborables de las personas designadas como persona de contacto

Parte de la estrategia de cadena de suministro de STABILO consiste en promover el intercambio electrónico de datos. Simplificar y estandarizar los procesos empresariales en el día a día y alcanzar un alto grado de fiabilidad en dichos procesos solo es posible con el apoyo de la tecnología moderna de las comunicaciones. Esperamos que a lo largo de los próximos años todos los proveedores puedan participar en el intercambio electrónico de datos.

5. Documentos de entrega

Se deben proporcionar a STABILO todos los documentos necesarios. El tipo de documento(s) depende de los requisitos específicos de la clase de transporte y las leyes aplicables de cada país, pero debe contener al menos la siguiente información:

- Número de encargo de STABILO
- Designación de material de STABILO
- Número de material de STABILO
- Número de artículo de STABILO

6. Carga y seguridad de las mercancías

El transportista es responsable de la carga y seguridad de las mercancías en el camión. Las mercancías deben asegurarse en cumplimiento de todas las normas nacionales y/o internacionales aplicables en los países de envío y recepción de las mismas y en otros países involucrados.

7. Mercancías peligrosas

Se debe asegurar que todos los empleados y cualquier otra persona involucrada estén protegidos mediante el embalaje contra las mercancías peligrosas.

Las mercancías peligrosas deben ser etiquetadas siempre de acuerdo con los símbolos de advertencia correspondientes. El proveedor tiene la obligación de adjuntar esta identificación a la unidad de embalaje en un lugar claramente visible.

El proveedor debe observar en todo momento las leyes y regulaciones sobre mercancías peligrosas aplicables en los países correspondientes.

8. Embalaje

El objetivo del embalaje es asegurar la calidad de las piezas entregadas con un coste mínimo y en condiciones óptimas de apilamiento. Se exige a los proveedores utilizar embalajes estandarizados y, en la medida de lo posible, reciclables, que cumplan entre otros las normas y/o los requisitos siguientes:

- Directiva 2001/95/CE relativa a la seguridad general de los productos
- Directiva 94/62/CE relativa a los envases y residuos de envases
- Etiquetado conforme a ISO 780 y/o ISO 7000

Tenga en cuenta que las regulaciones específicas de cada país no se ven afectadas por estas normas.

a. Unidades de embalaje

Las unidades de embalaje están sujetas a varios requisitos.

- Las mercancías deben estar protegidas contra posibles daños. Deben permanecer intactas hasta el momento de la entrega.
- Con el fin de optimizar la capacidad del almacén, las unidades de embalaje deben estar completamente llenas.
- Si se entrega más de una unidad de embalaje del mismo producto, todas las unidades deben contener la misma cantidad de ese producto. Esto se aplica también a las entregas complementarias. Solo se puede modificar la cantidad previa consulta con STABILO.
- El peso ideal de cada unidad de embalaje es inferior a 10 kg. Queda prohibido exceder el peso máximo de 25 kg por unidad de embalaje.
- Si la entrega incluye diferentes variantes de la misma mercancía, por ejemplo productos estándar y otros específicos para países determinados, se deben empaquetar en unidades de embalaje diferentes.
- Cada unidad de embalaje no debería superar las dimensiones exteriores máximas de L53 cm x AN35 cm x AL28 cm.

b. Etiquetado

Las etiquetas de cada unidad de embalaje deben ser claramente visibles. El tamaño mínimo de las etiquetas es de 110 mm x 60 mm.

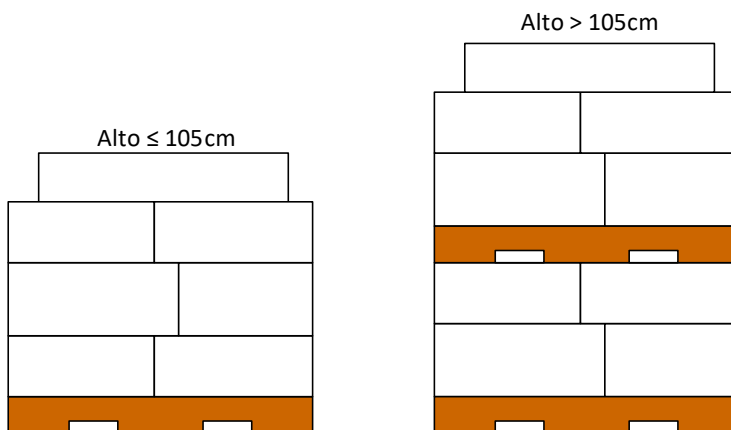
Si se colocan varias unidades de embalaje en el mismo palé o contenedor, se debería disponer una etiqueta general pegada a la parte superior o a un lateral de la unidad de carga. Para evitar daños en las etiquetas, especialmente si el contenedor carece de un lugar específico para fijarlas, se debe emplear una bolsa o cubierta de plástico. Se deben retirar las etiquetas de las entregas previas.

Cada unidad de embalaje o caja exterior debe contar con la siguiente información:

- Nombre del proveedor
- Número de encargo de STABILO
- Designación de material de STABILO
- Número de material de STABILO
- Número de artículo de STABILO
- Cantidad (número de unidades por paquete). Las cajas sobrantes se deben etiquetar por separado.
- Lote de producción
- Fecha de fabricación

c. Palés

Las entregas deben realizarse exclusivamente sobre palés europeos no dañados o palés desechables proporcionados por STABILO. Deben cumplir los requisitos siguientes:



Las dimensiones totales máximas, incluido el palé, son las siguientes: L120 cm x AN80 cm x AL105 cm (dimensiones del palé europeo sin salientes por ninguno de los lados)

Si el palé mide más de 105 cm de alto, se debe introducir en el medio un segundo palé para así poder ajustar la altura con una carretilla elevadora.

- Con el fin de optimizar la capacidad del almacén, se debe intentar alcanzar la altura máxima.
- Queda prohibido exceder el peso máximo de 600 kg por palé.
- Los palés deben alojar la carga en función del tipo de artículo correspondiente. La etiqueta debe ser visible desde el exterior.
- Si se entrega más de un palé con el mismo producto, todos deben contener la misma cantidad de ese producto. Esto se aplica también a las entregas complementarias. Solo se puede modificar la cantidad previa consulta con STABILO.
- Las unidades de embalaje deben estar atadas con seguridad a los palés europeos.

d. otros tipos de entrega

Por norma general, los pósteres deben empaquetarse en plano, colocando 50 unidades juntas envueltas en papel de embalaje sobre palés europeos.

Las condiciones de entrega de materiales decorativos tales como rotuladores de juguete, perchas para techo, etc. deben definirse junto con el cliente antes de proceder a la entrega. Lo mismo se aplica a los productos textiles, las mercancías importadas y cualquier artículo que no se ajuste a la planificación de embalaje especificada anteriormente (palés y cajas exteriores).

Para las entregas de grandes cantidades (más de 10 palés), se requiere un aviso previo por fax (nº. de fax de la dirección de entrega o del departamento de recepción de mercancías).

En caso de duda y/o modificaciones relativas al embalaje y/o el número de unidades, póngase en contacto con STABILO (persona de contacto indicada en la orden de encargo).

9. Direcciones de fábricas y centros de entrega

La planta de Weissenburg (Alemania) dispone de dos entradas para la recepción de mercancías, cuyas direcciones se indican a continuación. Observe la dirección de entrega especificada en la orden del encargo.

Para más información, póngase en contacto con la persona de contacto indicada en dicha orden.

Planta de Weißenburg, Alemania:

STABILO International GmbH	STABILO International GmbH
Plant Weissenburg	Plant Weissenburg
Augsburger Straße 46	Industriestraße 47
D-91781 Weissenburg	D-91781 Weissenburg

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

<u>Lunes a jueves</u>	<u>Viernes</u>
07:30 a 11:40	07:30 a 12:00
12:15 a 15:00	

Más direcciones, Alemania:

STABILO International GmbH
Versandlager
Adolph – Kolping Straße 3
91781 Weißenburg

Spedition Wüst GmbH & Co. KG	Hummel Logistik GmbH
Dettenheimer Straße 52	Nürnberger Straße 45A
91781 Weißenburg	91781 Weißenburg

DC Estrasburgo, Francia:

STABILO International GmbH
Agence France
Rue des Frères Lumière 7
B.P.73 Eckbolsheim
FR-67038 Strasbourg Cedex 2

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

Lunes a viernes

07:30 a 12:00

13:30 a 16:00

DC Madrid, España:

STABILO International GmbH
Oficina de venta STABILO España
C/ Ignacio Zuloaga 22
P.I. Santa Ana
ES-28522 Rivas Vaciamadrid (Madrid)

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

Enero a marzo:

Lunes a viernes

07:00 a 14:00

Abril a diciembre:

Lunes a viernes

07:00 a 15:00

DC Budapest, Hungría:

STABILO International GmbH
Plant Hungary
Szölökert köz 7
HU-1033 Budapest

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

Lunes a viernes

07:30 a 16:00

Planta de Cesky Krumlov, República Checa:

STABILO International GmbH
Plant Czech Republic
Tovární 7
CZ-381 01 Cesky Krumlov

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

Lunes a viernes

07:00 a 15:00

DC Varsovia, Polonia:

CX Dystrybucja Sp. z o.o.
Ul. Jana Pawła II nr 66
05-500 Piaseczno

El horario de recepción de mercancías es el siguiente:

Lunes a viernes

08:00 a 16:00