

# Logistik-Handbuch

## Inhaltsverzeichnis

1.	VORWORT VON STABILO .....	3
	ÜBER UNS.....	3
	UNSERE WERTE .....	3
2.	GRUNDSÄTZE DER LOGISTIK BEI STABILO .....	3
3.	NUTZEN UND UMFANG .....	4
4.	AUSTAUSCH VON INFORMATIONEN UND DATEN.....	4
5.	LIEFERDOKUMENTE.....	4
6.	VERLADEN UND SICHERN VON GÜTERN .....	4
7.	GEFAHRGÜTER .....	5
8.	VERPACKUNG.....	5
	A. VERPACKUNGSEINHEITEN .....	5
	B. KENNZEICHNUNG.....	6
	C. PALETTEN.....	6
	D. VERSCHIEDENE LIEFERARTEN .....	7
9.	DC UND WERKSADRESSEN .....	7

## 1. Vorwort von STABILO

### Über uns

Stifte mit Kultstatus – dafür steht STABILO. STABILO ist nach wie vor ein Familienunternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Schreibgeräten. Die vielfältigen Produkte von STABILO machen das Leben von Millionen von Menschen jeden Tag ein wenig bunter, indem sie deutsche Qualität bieten und in jeden einzelnen Stift innovative Designs einfließen lassen.

STABILO ist Teil der Schwan-STABILO Group. Gemeinsam mit unseren mehr als 1.500 Mitarbeitern produzieren wir die Lieblingsstifte unserer Kunden zum Hervorheben, Skizzieren, Schreiben und Ausmalen. Unsere Produkte, die in Weißenburg (Deutschland), Český Krumlov (Tschechische Republik) und Johor Bahru (Malaysia) hergestellt werden, sind weltweit in mehr als 180 Ländern erhältlich. Seit mehr als 160 Jahren produzieren wir Stifte, die ein Abbild unserer Marke sind: trendbewusst, inspirierend und visionär!

### Unsere Werte

Wir alle sind Teil eines Teams und jeder von uns ist bestrebt, seinen Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg zu leisten. Wir vertrauen einander und wir können uns aufeinander verlassen. Das gibt uns nicht nur Kraft und Zuversicht, sondern auch die Sicherheit, die wir benötigen, um auch in Zukunft weiter die richtigen Fragen zu stellen. Aus diesem Grundprinzip haben sich unsere sechs Kernwerte entwickelt – Einigkeit über unsere Ziele, Stärke durch gegenseitiges Vertrauen, Teamarbeit, Selbstkritik, Erfolg und Vertrauen. Wir sind überzeugt, dass Werte erst dann einen Sinn ergeben, wenn man sie mit Leben füllt. Dies ist eine Herausforderung, der wir uns jeden Tag gerne stellen! Die Werte unseres Unternehmens gelten für uns alle gleichermaßen und haben damit großen Einfluss auf unsere tägliche Arbeit ebenso wie auf unsere Unternehmenskultur. Das ist es, was uns als Unternehmen zu etwas Besonderem macht.

## 2. Grundsätze der Logistik bei STABILO

Wir konzentrieren uns auf die Bedürfnisse unserer Kunden – unsere Grundsätze sind Zuverlässigkeit, Flexibilität, Transparenz und Zusammenarbeit.

Dafür stehen wir. Wir richten unser globales Lieferketten- und Produktionsnetzwerk nach unserem Fokus, unseren Prinzipien und unseren Werten aus.

Neben dem Einsatz schlanker Prozesse spielt dabei der schnelle Informationsaustausch eine wichtige Rolle.

Die digitale Transformation bietet neue Chancen und Möglichkeiten, den Waren- und Materialfluss ständig zu optimieren und Transparenz zu schaffen.

Eine klare und offene Kommunikation mit allen Beteiligten entlang der Lieferkette ist dafür unverzichtbar.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, brauchen wir starke und engagierte Partner innerhalb unseres Global Supply Chain Management.

### 3. Nutzen und Umfang

Dieses Manual dient als Grundlage für die Optimierung der Effizienz in den Logistikprozessen und garantiert gemeinsam mit allen bestehenden Verträgen höchste Sicherheits- und Qualitätsstandards für STABILO.

Alle Standorte von STABILO sind berechtigt, die einheitlichen Vorschriften und Regeln dieses Logistik-Handbuchs mit ihren Lieferanten, Subunternehmern und Spediteuren anzuwenden. Der Lieferant ist für die Qualität seiner Produkte und für die Einhaltung der Anforderungen und Regeln aus diesem Logistik-Handbuch verantwortlich. STABILO behält sich das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs bei Bedarf anzupassen.

STABILO behält sich das Recht vor, die Annahme einer Lieferung zu verweigern, wenn ein Lieferant schuldhaft gegen die Bestimmungen des Logistik-Handbuchs verstößt. Bitte beachten Sie, dass die Nichteinhaltung des Logistik-Handbuchs zu Schadenersatzforderungen führen kann.

### 4. Austausch von Informationen und Daten

Informationen sind ein Schlüsselement zur Gewährleistung einer konstruktiven Zusammenarbeit zwischen STABILO und dem Lieferanten. Die grundlegenden Anforderungen dafür stellen sich wie folgt dar:

- Unverzögliche und unaufgeforderte Informationen im Falle von Änderungen
- Einsatz modernster Kommunikationsmethoden
- Verfügbarkeit von benannten Kontaktpersonen an Arbeitstagen

Ein Teil der Lieferkettenstrategie von STABILO ist die Förderung des elektronischen Datenaustauschs. Nur mit Unterstützung moderner Kommunikationstechniken können die täglichen Geschäftsprozesse vereinfacht, standardisiert und eine hohe Prozesssicherheit erreicht werden. Für die kommenden Jahre wird erwartet, dass alle Lieferanten einen elektronischen Datenaustausch gewährleisten können.

### 5. Lieferdokumente

Alle erforderlichen Dokumente sind STABILO zur Verfügung zu stellen. Die Art des Dokuments/der Dokumente hängt von den spezifischen Anforderungen der Transportart und den gesetzlichen Bestimmungen des Landes ab. Es müssen jedoch mindestens die folgenden Angaben enthalten sein:

- STABILO-Bestellnummer
- STABILO-Materialbezeichnung
- STABILO-Materialnummer
- STABILO-Artikelnummer

### 6. Verladen und Sichern von Gütern

Der Spediteur ist für die Verladung und Sicherung der Güter auf dem Anhänger verantwortlich. Die Ladungssicherung muss alle nationalen und/oder internationalen Vorschriften für die Absender- und Empfängerländer sowie die beteiligten Länder erfüllen.

## 7. Gefahrgüter

Es muss sichergestellt werden, dass Mitarbeiter oder andere Personen vor Gefahrgütern durch die Verpackung solcher Güter geschützt sind.

Die Gefahrgüter müssen immer unter Beachtung der entsprechenden Warnsymbole gekennzeichnet werden. Die Kennzeichnungen müssen vom Lieferanten immer deutlich sichtbar an der Verpackungseinheit angebracht werden.

Der Lieferant muss die in den jeweiligen Ländern geltenden Gesetze und Vorschriften für Gefahrgüter jederzeit einhalten.

## 8. Verpackung

Der Zweck der Verpackung ist es, die Qualität der gelieferten Teile bei minimalen Kosten und optimalen Stapelbedingungen zu gewährleisten. Die Lieferanten werden gebeten, standardisierte und, wenn möglich, wiederverwendbare Verpackungen zu verwenden, die unter anderem folgende Richtlinien und/oder Anforderungen erfüllen müssen:

- Richtlinie 2001/95/EG über die allgemeine Produktsicherheit
- Richtlinie 94/62/EG über Verpackungen und Verpackungsabfälle
- Kennzeichnung nach ISO 780 und/oder ISO 7000

Bitte beachten Sie, dass länderspezifische Regelungen von diesen Richtlinien nicht betroffen sind.

### a. Verpackungseinheiten

Es bestehen mehrere Anforderungen an die Verpackungseinheiten.

- Die Güter müssen vor Beschädigung geschützt werden. Sie müssen bis zum Zeitpunkt der Lieferung unbeschädigt bleiben.
- Um eine optimierte Lagerkapazität zu erreichen, müssen die Verpackungseinheiten vollständig gefüllt werden.
- Wenn mehr als eine Verpackungseinheit desselben Produkts geliefert wird, muss jede Verpackungseinheit mit der gleichen Menge an Waren gefüllt sein. Dies gilt auch für Nachlieferungen. Die Änderung der Menge ist nur in Absprache mit STABILO zulässig.
- Das Gewicht jeder Verpackungseinheit sollte idealerweise unter 10 kg pro Stück liegen. Das maximale Gewicht von 25 kg pro Verpackungseinheit darf nicht überschritten werden.
- Wenn die Lieferung verschiedene Versionen desselben Gutes enthält, z.B. Standard- und länderspezifische Versionen, müssen diese in getrennten Verpackungseinheiten verpackt sein.
- Jede Verpackungseinheit sollte die maximalen Außenmaße von L53 cm x B35 cm x H28 cm nicht überschreiten.

## b. Kennzeichnung

Die Etiketten auf jeder Verpackungseinheit müssen deutlich sichtbar sein. Die minimale Etikettengröße beträgt 110 mm x 60 mm.

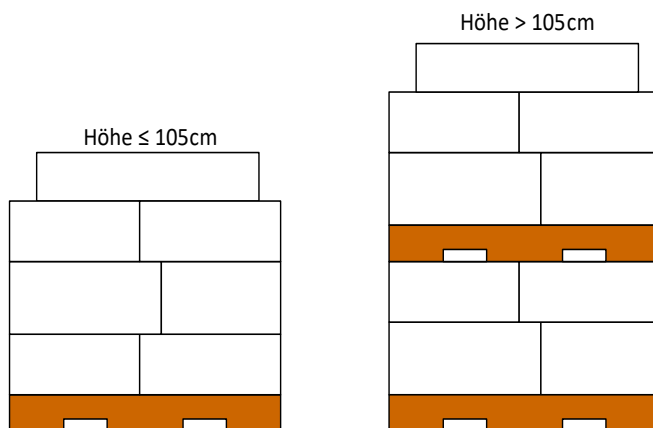
Wenn mehrere Verpackungseinheiten auf einer Palette oder in einem Container platziert werden, sollte ein zusätzliches „Master Label“ oben oder an einer Seite der Ladeinheit angebracht werden. Um Beschädigungen der Etiketten zu vermeiden, sollte eine Plastikabdeckung oder -tasche verwendet werden, insbesondere dann, wenn der Behälter keinen speziellen Platz zum Befestigen der Etiketten hat. Etiketten aus früheren Lieferungen müssen entfernt werden.

Folgende Informationen müssen auf jeder Verpackungseinheit/Ladeinheit angebracht werden:

- Name des Lieferanten
- STABILO-Bestellnummer
- STABILO-Materialbezeichnung
- STABILO-Materialnummer
- STABILO-Artikelnummer
- Menge (Anzahl der Einheiten pro Paket). Übriggebliebene Kartons müssen separat gekennzeichnet werden.
- Produktionscharge
- Herstellungsdatum

## c. Paletten

Lieferungen erfolgen nur auf unbeschädigten EUR-Paletten oder auf von STABILO zur Verfügung gestellten Einwegpaletten. Die folgenden Anforderungen müssen erfüllt sein:



Die maximalen Gesamtabmessungen inklusive Palette sollten die folgenden Maße nicht überschreiten:  
L120 cm x B80 cm x H105 cm  
(EUR-Palettengröße, ohne Überhang auf einer Seite).

**Wenn die Palette höher als 105 cm ist, muss eine zweite Palette in der Mitte eingesetzt werden, damit die Palettenhöhe mit einem Gabelstapler angepasst werden kann.**

- Um eine optimierte Lagerkapazität zu erreichen, sollte idealerweise die maximale Höhe erreicht werden.
- Das maximale Gewicht von 600 kg pro Palette darf nicht überschritten werden.
- Die Palette(n) sollte(n) entsprechend der jeweiligen Artikelart geladen werden. Das Etikett muss von außen lesbar sein.
- Wenn mehr als eine Palette desselben Produkts geliefert wird, muss jede Palette mit der gleichen Menge an Waren beladen sein. Dies gilt auch für Nachlieferungen. Die Änderung der Menge ist nur in Absprache mit STABILO zulässig.
- Die Verpackungseinheiten müssen sicher auf der/den EUR-Palette(n) befestigt werden.

#### d. Verschiedene Lieferarten

Plakate sollten in der Regel flach verpackt werden, wobei jeweils 50 Stück in Packpapier eingewickelt und auf EUR-Paletten gelegt werden.

Die Lieferbedingungen für Dekorationsmaterialien wie Stiftattrappen, Deckenhänger usw. sollten vor der Lieferung mit dem Kunden abgesprochen werden. Dasselbe gilt für Textilien, importierte Waren und alle Artikel, die nicht in das oben erwähnte Verpackungsschema (Umkartons/Paletten) passen.

Bei Lieferungen größerer Mengen (mehr als 10 Paletten) ist eine Vorankündigung per Fax erforderlich (Fax-Nr. der Lieferadresse/Abteilung Wareneingang).

Im Zweifelsfall und/oder bei Änderungen der Verpackung oder der Anzahl der Einheiten wenden Sie sich bitte an STABILO (Kontaktperson wie in der Bestellung angegeben).

#### 9. DC und Werksadressen

Das Werk in Weißenburg (Deutschland) verfügt über 2 Eingänge für den Wareneingang mit den folgenden Adressen. Bitte beachten Sie die in unserer Bestellung angegebene Lieferadresse. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Kontaktperson, die auch in unserer Bestellung angegeben ist.

##### **Werk Weißenburg, Deutschland:**

STABILO International GmbH  
Werk Weissenburg  
Augsburger Straße 46  
D-91781 Weissenburg

STABILO International GmbH  
Werk Weissenburg  
Industriestraße 47  
D-91781 Weissenburg

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:*

Montag bis Donnerstag

07:30 bis 11:40 Uhr

12:15 bis 15:00 Uhr

Freitag

07:30 bis 12:00 Uhr

##### **Weitere Adressen, Deutschland:**

STABILO International GmbH  
Versandlager  
Adolph – Kolping Straße 3  
91781 Weißenburg

Spedition Wüst GmbH & Co. KG  
Dettenheimer Straße 52  
91781 Weißenburg

Hummel Logistik GmbH  
Nürnberger Straße 45A  
91781 Weißenburg



**DC Straßburg, Frankreich:**

STABILO International GmbH  
Agence France  
Rue des Frères Lumière 7  
B.P.73 Eckbolsheim  
FR-67038 Strasbourg Cedex 2

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:*

Montag bis Freitag  
07:30 bis 12:00 Uhr  
13:30 bis 16:00 Uhr

**DC Madrid, Spanien:**

STABILO International GmbH  
Oficina de venta STABILO España  
C/ Ignacio Zuloaga 22  
P.I. Santa Ana  
ES-28522 Rivas Vaciamadrid (Madrid)

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:*

Januar–März:  
Montag bis Freitag  
07:00 bis 14:00 Uhr

April–Dezember:  
Montag bis Freitag  
07:00 bis 15:00 Uhr

**DC Budapest, Ungarn:**

STABILO International GmbH  
Plant Hungary  
Szölökert köz 7  
HU-1033 Budapest

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:*

Montag bis Freitag  
07:30 bis 16:00 Uhr

**Werk Cesky Krumlov, Tschechische Republik:**

STABILO International GmbH  
Plant Czech Republic  
Tovární 7  
CZ-381 01 Cesky Krumlov

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:*

Montag bis Freitag  
07:00 bis 15:00 Uhr



**DC Warschau, Polen:**

CX Dystrybucja Sp. z o.o.  
Ul. Jana Pawła II nr 66  
05-500 Piaseczno

*Die Waren können in der folgenden Zeitspanne empfangen werden:  
Montag bis Freitag  
08:00 bis 16:00 Uhr*