



**STABILO je jednou z vedoucích značek na trhu výroby a prodeje značkových psacích potřeb. Historie značky vznikla před více než 160 lety, zakládá si na tradici, silně podporuje inovaci a důležitým aspektem je i znovuudržitelnost.**



### Naše vize:

**STABILO - the most desired pen-brand that cares to express yourself with COLORS!**

Do naší česko-slovenské party hledáme novou posilu do Customer Care oddělení. Potřebujeme toho, kdo vidí příležitost naučit se mnoho nových věcí, chtěl/a by každodenně používat angličtinu a práce jí/ho těší. Odměnou, kromě jiného, je skvělý team, bezvadná spolupráce s lokálními i zahraničními kolegy, různorodá práce a inspirativní prostředí.

#### Customer Care Specialist

- Péče o zákazníky – komunikace (mailová, telefonická)
- Práce se systémem SAP (objednávky, fakturace, dobropisy, EDI, ceníky, atd.)
- Komunikace s centrálou v Německu - logistika, plánování, sales service
- Kooperace s obchodním a marketingovým teamem CZ, SK
- Office management

#### Kandidát má splňovat:

- Zkušenost v zákaznickém servisu/účetnictví min. 2 roky, znalost práce s obchodními sítěmi
- Znalost systému SAP (objednávky, fakturace, dobropisy, práce s EDI, ceníky)
- Aktivní znalost AJ – slovem i písmem pro každodenní komunikaci
- Znalost MS Office - Excel, Word, Outlook
- Řidičský průkaz B - výhodou

#### Osobnostní rysy:

- Chuť učit se novým věcem – chtít porozumět vícero oborům, souhra s ostatními, chuť na sobě neustále pracovat
- Zákaznický přístup – schopnost vyjít vstříc, vůle najít řešení, pečlivost, spolehlivost
- Pozitivní chuť k práci
- Multitasking, zorganizovanost - umět pracovat s prioritami
- Teamový hráč - předvídavost, empatie, sdílení

#### Nabízíme:

- Zázemí stabilní mezinárodní rodinné firmy s dlouholetou tradicí
- Firemní kulturu založenou na otevřené komunikaci, respektu, zodpovědnosti a cílech
- Možnost uplatnění AJ v každodenní komunikaci
- Školení CS kompetencí (SAP, sales, admin)
- Práce v menším teamu, mladý a fajn kolektiv
- Příjemné, inspirativní pracovní prostředí hned u metra Nové Butovice
- Stravenkovné
- Teambuilding 1-2x ročně
- Motivační roční bonus
- Dovolena v délce 5 týdnů

#### Nástup:

- Pokud možno ihned

V případě zájmu o tuto pozici nám prosím zašlete své CV a motivační dopis na [info.cz@stabilo.com](mailto:info.cz@stabilo.com).

Do předmětu prosím napište < **STABILO Customer Care Specialist** >, ať se s Vámi můžeme obratem spojit. Děkujeme za Váš čas, který jste věnovali přečtení našeho inzerátu a těšíme se na možnou budoucí spolupráci! **Tým STABILO CZ/SK.**