



STABILO – colorful und powerful: Das sind wir – unser Team, unsere Aufgaben, unsere Kultur – und das seit über 160 Jahren. Als einer der führenden Schreibgerätehersteller in Europa sind wir stets neugierig, trendbewusst, begeistert und visionär – genau wie unsere Kunden. Mit einem Job bei uns entscheiden Sie sich für die spannende Arbeit in einem Familienunternehmen. Bringen Sie Ihre Ideen mit ein und entdecken Sie täglich Neues.

Steigen Sie jetzt ein und bereichern Sie ab sofort die Abteilung **ICO (Informationssysteme, Communications & Organisation) – Customer Support** an unserem **Headquarter in Heroldsberg bei Nürnberg** oder **Produktionsstandort in Weißenburg** als

Teamleiter (m/w/d) IT-Customer Support

Ihre Aufgaben:

Verantworten - Als Teamleitung sind Sie die fachliche und disziplinarische Führungskraft für unsere Kollegen im 1st und 2nd Level Support und verantworten den zentralen User Helpdesk für unsere nationalen und internationalen Anwender bezüglich aller IT-Fragen im Client-, Mobile- und Infrastrukturmilieu. Die Budgetierung und Kontrolle der Kosten für unsere nationale und internationale IT-Arbeitsplatzausstattung gehört ebenso zu Ihrem Verantwortungsbereich.

Optimieren & Weiterentwickeln - Die Weiterentwicklung des IT-Standards durch Marktbeobachtungen und Marktanalysen sowie die Optimierung des IT-Servicekatalogs und der Service-Prozesse gemäß ITIL spielt bei Ihrer Aufgabe eine zentrale Rolle.

Beraten & Koordinieren - Sie beraten unsere internen Anwender bei der Auswahl und Bereitstellung von Hard- und Software, sind für die Auswahl und Steuerung von Lieferanten und externen Dienstleistern zuständig, kümmern sich um das Asset- und Lizenzmanagement und fungieren als Schnittstelle zum internen Rechenzentrum.

Projektarbeit – Neben der Mitarbeit im Tagesgeschäft planen Sie eigenverantwortlich IT-Projekte und setzen diese in den o.g. Bereichen um (z.B. die Einführung einer neuen Technologie).

Ihr Profil – voller Facetten:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung im Betrieb von IT-Infrastrukturen oder IT-Projektleiter mit dem Schwerpunkt Betrieb und Prozesse (ITIL Zertifizierung wünschenswert)
- Führungserfahrung von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Microsoft-Technologien (insb. Windows, Active Directory, Microsoft 365) sowie übergreifendes Netzwerk- und Architekturverständnis
- Know-How in den Bereichen Mobile Devices, Medientechnik sowie Telefonie / TK-Anlagen wünschenswert
- Spaß am Umgang mit Menschen sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hands-On Mentalität, Fähigkeit zur strukturierten Fehleranalyse und Problemlösung
- Sehr gute schriftliche und kommunikative Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot für Sie:

Probieren Sie sich aus – STABILO bietet Mitarbeitern durch verschiedene Projekte die Möglichkeit, einen anderen Blickwinkel einzunehmen bzw. fachübergreifend eigene Ideen zu verwirklichen

Unternehmenskultur – Unsere Kultur ist ein Wettbewerbsvorteil nach Innen und Außen. Ein hohes Maß an Freiheit, Platz für neue Ideen und ein wertschätzendes und leistungsförderndes Miteinander.

Lernen Sie uns kennen!

Senden Sie uns dafür bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, dem frühesten Eintrittstermin sowie einer Information, wo Sie auf diese Stelle aufmerksam geworden sind.

Wir freuen uns auf Sie!

STABILO International GmbH
Human Resources
Schwanweg 1
90562 Heroldsberg

Ihr persönlicher Ansprechpartner:
Katharina Gmelch

STABILO entdecken auf:

www.stabilo.com

kuunu³³

